

**NAKAYO**

# **iA-AS**

NAKAYO全數位IP按鍵電話系統

**18/40/108 iA-AS**



IP外線 IP內線 支援070網路電話  
基本配備 自動總機 / 語音信箱  
來電顯示功能 高階智慧進化  
通話品質 極致升級

# 堅持日本製造・實現極致品質 強大功能與視覺美感的讚嘆合體 領先現在掌握未來・從 iA-AS 開始



● iA-AS 是台灣唯一日本原裝進口的IP總機系統。

深厚的產品實力源自日本技師長年淬煉的專業技術及全神貫注的精湛打造，遠非在泰國、菲律賓、中國等地製造的日系產品所能比擬。

● NAKAYO 是日本市場占有率第一名的總機品牌。

2011年前半年(3月~9月)，NAKAYO總機出貨超過12,000套，佔全國出貨總數之25.8%，市佔率高居日本第一名。◆

◆根據CIAJ(Communications and Information Network Association of Japan。日本通訊情報網路協會)提供之數據統計之結果。



12鍵 銀幕話機 (白)

15鍵 大銀幕話機 (黑)

24鍵 標準話機

## 五大核心功能極致進化 >>> 通訊效能全面躍進，企業戰力整體提升

### 次世代 7色背光大銀幕話機

卓越性能與奪目外型的完美融合。  
揭開數位話機的嶄新視野及風貌。

P2

### IP外線 + 內線 打造先進IP通訊環境

IP通話加密，嚴密守護重要資訊。  
IP內線端末，企業內線無限延伸。

P3

### 基本配備 自動總機 / 語音信箱

大企業投注高成本取得的高檔通訊配備，  
小型及中型企業無須額外付費即可獲得。

P5

### 來電顯示功能 高階智慧進化

融合速度、廣度、細膩度，  
全面掌握每一個CALL IN的商機。

P7

### 通話品質 極致升級

全新功能及高檔元件向上加持，  
實現通話品質的嶄新境界。

P9

# 基本配備 自動總機 / 語音信箱

嵌入式自動總機/語音信箱(Embedded Voice Mail System)速度極快、穩定度極高，整合外線通話錄音/IVR/ACD等高階功能，可強化客戶接點，擴大業務能量，提升營業績效，是戰力強大的通訊利器。

18/40iA-AS獨步業界，將嵌入式自動總機/語音信箱列為標準配備。

108iA-AS可選購內建型語音信箱卡。



自動總機    外線  
通話錄音

內外線  
留言

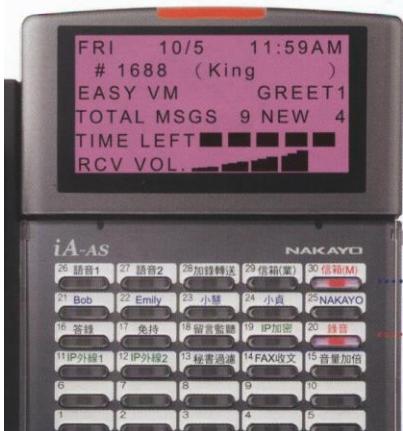
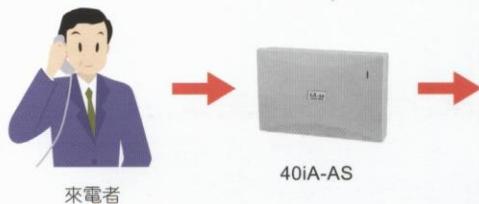
單指播放

大容量  
答錄系統

IVR  
互動式語音

ACD  
來電自動  
平均分配

支援  
來電顯示



## 自動總機

- 系統自動接答來電，對來電者播放客製化接待語。
- 來電者依循語音引導，可撥分機號碼、部門代碼、客服中心代碼、IVR互動語音代碼、人工總機…等。

## 外線通話錄音

- 可將重要的外線通話完整錄音。之後可重複播放，記錄要點。
- 可將錄音轉送至其他分機的語音信箱。
- 通話錄音或留言錄音可經由HSTAU卡(選購品)傳送至外部PC建檔保存。

操作很簡單，  
按 [錄音] 即可



## 內外線留言

- 通話中或離席時，分機信箱可接答外線來話或內線呼叫，播放語音引導來電者留言。
- 內線可呼叫其他分機之語音信箱，在信箱內留言。



## 單指播放

- 按 [信箱] 即可播放留言錄音或通話錄音。
- 播放前宣告留言件數及操作指引。播放後宣告時間標籤。
- 播放中，可單指(ONE-TOUCH)操作以下功能：
  - 播下一個
  - 播前一個
  - (加錄意見)轉送留言
  - 刪除
  - 回CALL留言者…等。
- 播放中，銀幕顯示留言者CALLER ID、留言日期及時刻。



2個新留言，  
4個舊留言  
重聽請按1，  
刪除請按4，  
轉送留言請按7…

## 大容量答錄系統

- 使用於住家、住商合一…等環境時，可將語音信箱轉換為大容量答錄系統。
- 在假日、外出、下班後…等時段，自動以不同的客製化問候語，引導來電者留言，建構滴水不漏的24小時接答/留言系統。
- 外線來電中，若是不想接答的電話，按 [答錄]，可立即啟動本功能，對來電者播放問候語，請對方留言。



## 充實多樣的話機產品線 >>> 滿足功能需求・預算規畫・設計裝潢



### ● 數位話機功能表

機型	程式 功能鍵	銀幕		五向 導航鍵	免持 通話	耳機 接續	通話音 量加倍	高頻雜 訊抑制	電磁式 受話器	角度調整	
		字元顯示	背光							銀幕	底座
12鍵銀幕話機	12個	20字元×3行	---	---	可	可*	有	有	有	固定仰角	2段
15鍵大銀幕話機	15個	20字元×6行	7色	有	可	可*	有	有	有	無段微調	3段
30鍵大銀幕話機*	30個	20字元×6行	7色	有	可	可*	有	有	有	無段微調	3段
12鍵標準話機	12個	---	---	---	限內線	可*	---	---	有	---	2段
24鍵標準話機	24個	---	---	---	限內線	可*	---	---	有	---	2段

\*選配功能。話機須安裝HSTAU-iA-T卡。

\*包括IP大銀幕話機及防水型大銀幕話機。

◆ 防水型大銀幕話機無法調整銀幕角度。



# 通話品質 極致升級

NAKAYO電話機的通話品質向來領先市場，備受使用者讚譽與推崇。

iA-AS電話機搭載通話音量加倍、高頻雜訊抑制、電磁式受話器等全新功能，將通話品質推向新的頂點。

不論何時何地，都能確保清晰、宏亮、具臨場感的最佳通話品質。



通話音量  
加倍

高頻雜訊  
抑制

電磁式  
受話器

## 通話音量加倍

- 按 **(音量加倍)**，可將受話音量4段調整值由0/4/8/12 dB 放大為16/20/24/28 dB，足足加大一倍以上。



- 使用時機：對方聲音太小、周圍環境吵雜、聽力不佳人士(例如年長者)…等。
- 本功能動作時，銀幕右下角顯示UP。
- 本功能動作模式：  
單次有效 或 持續有效。



## 高頻雜訊抑制

- 本功能可抑制外線通話的高頻雜訊(背景雜訊)，獲得純淨的通話品質。

## 電磁式受話器

- iA-AS及iZ-AS全系列話機搭載高檔電磁式受話器。
- 電磁式受話器以電磁感應耦合方式傳輸聲音，不受周圍雜音影響，音質清晰。
- 支援線圈感應式助聽器。

## 主要服務功能

### 外線發信

- 外線自動發信
- 系統/分機電話簿
- 速撥登錄/發信
- 外線發信預約
- 發信記錄(30組)
- 手機發信模式-撥號自動識別
- 節費路由自動選擇(LCR)
- 密碼發信(ID發信)
- 話機密碼鎖
- 通話模擬計費
- 通話費用預算控制

### 外線著信

- 提聽筒自動應答
- 來電答鈴音彈性選擇
- 靜音振鈴
- DIL專線
- 外線應答稍候語音
- FAX收文通知
- 話務自動平均分配(ACD)
- 互動式語音(IVR)
- 遙控操作模式
- 來電顯示-來電記錄
- 來電顯示- VIP熱線號碼

- 來電顯示-來電答鈴+7色背光
- 來電顯示-語音自動拒接: 無CALLER ID
- 來電顯示-語音自動拒接: 黑名單
- 來電顯示-手動V字型發信
- (通話中)顯示第二通CALLER ID
- 特定號碼識別接答-下班時段

### 外線保留・轉送・其它

- 保留音選曲
- 外部保留音端子
- 忙線轉送駐留
- 外線簡易轉送
- 通話中-外線來話通知
- 自動接答-轉送電話
- 自動接答-自動總機/語音信箱
- 自動接答-午休/假日/外出語音
- 自動接答-答錄系統
- 外線監聽
- 外線插話
- 外線會議電話
- 集約式外線

### 內線相關

- 部門呼叫
- 內線插話
- 熱線呼叫

- 內線駐留
- 內線振鈴音選擇(5種)
- 內線代表
- 代理應答
- 內線跟隨-忙線/未應答
- 離席轉送-至外線
- 呼叫保留
- 內線會議電話
- 內線DSS/BLF

### IP網路

- 據點間分機呼叫
- 通話加密
- IP網及PSTN網 上車/下車
- 來電顯示及來電記憶
- IP網障礙時自動轉接固網
- 遠端遙控設定及管理
- IP內線端末
- 支援070網路電話

### 其它功能

- 內外線免持通話
- 夜間切換
- 定時鬧鈴(當天/每天)
- 專用門口機
- 保全感應器接續

- 保全感應器動作通知
- 遙控(室內監聽及免持擴音
- 外部機器遙控(附中文語音)
- 遠端遙控服務
- PC程式設定
- 多功能值機台
- 單機接續
- 複數步驟鍵(萬能鍵)
- 秘書過濾
- 7色背光大銀幕
- 五向導航鍵
- 通話音量加倍
- 高頻雜訊抑制
- 電磁式受話器
- 接續iZ-AS話機
- 外部喇叭廣播/振鈴
- BGM
- SMDR(通話記錄同步輸出)
- 話機掛壁
- 動態DNS伺服器連線

- 基本功能
- 選配功能
- 適用108iA-AS
- 108iA-AS為選配功能
- 適用銀幕話機
- 適用大銀幕話機

### 來電答鈴・保留音樂 曲目表

#### MIDI音源 (10曲選2曲)

- Mickey Mouse March
- It's a small world
- Under the sea
- Ampman March
- Top of the world
- Scarborough fair
- 恋人がサンタクローズ
- 島唄

#### IC音源 (11曲選2曲)

- One of a Kind
- 桜
- Home on the range
- Fruehlingslied
- Let it Be
- Melody fair
- Kanon in D Major
- Nocture op.92
- Jingle bells
- Here comes the sun
- We wish you a merry Christmas

#### 10. 未来予想図 II

- 11. 聰のトトロ