

# 先進Caller-ID + 話務平均分配 (ACD) : 使

## 先進Caller-ID功能群



### 來電者識別系統

自動識別Caller-ID，選擇著信方法。  
只要事先輸入重要客戶、拒接對象等的電話號碼，系統就會自動識別Caller-ID，選擇著信方法。



### 聽音辨人

包含和弦音樂在內的多種震鈴音\*，可清楚顯示來電者是誰，或是找哪個部門，達到聽音辨人的效果。

- 各部門的外線號碼如登錄不同的震鈴音，即可輕易識別來電者欲洽詢的部門。
- 重要客戶如登錄不同的震鈴音，即可立即識別來電的重要程度。
- 可將簡撥對象 (最多1000組)登錄為7組來電振鈴群。每組使用不同震鈴音。

#### 應用例:

來電震鈴群1 -- A級重要客戶  
來電震鈴群2 -- B級重要客戶  
來電震鈴群3 -- 公司員工  
來電震鈴群4 -- 找客服部  
來電震鈴群5 -- 找業務部

\* 震鈴音計7種：  
頻率4種 + 和弦音2曲 + 靜音震鈴。曲目選擇表請參見最後一頁。  
\* 選購EXU卡，可增加和弦音1曲 + 外部音源(收音機、CD等)。



### 來電自動拒接

只要事先輸入拒接黑名單，即可自動拒接騷擾電話。  
若來電者拒絕顯示Caller-ID，也可自動拒接。

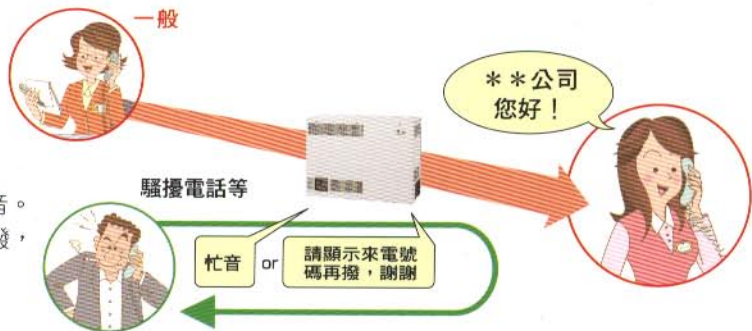
#### 拒接黑名單

可輸入30組電話號碼做為拒接對象。  
也可由來電記憶登錄拒接對象。  
拒接對象來電時，不震鈴，直接送忙音。

#### 來電不顯示拒接

若來電者拒絕顯示Caller-ID，不震鈴，直接送忙音。  
也可送出語音 (例：您好。請顯示來電號碼後再撥，謝謝)，並將外線切斷。

\* 語音(需自行錄製)為選配功能。  
\* 本功能適用FSK來電規格。



### 來電記憶 / 發信記憶

檢索來電記憶或發信記憶的操作方法與手機一樣，簡單方便。

- 記憶內容：電話號碼、日期、時刻。
- 發信記憶：20組。
- 來電記憶：系統未接答60組 / 分機接答20組。
- 前後檢索 / 切換檢索 / 個別記憶刪除。
- 來電記憶自動加減碼。
- ONE-TOUCH回撥。

回電或是找常撥的電話都很方便!

