

The Best Solution

For Your Communication Needs

電話是您在辦公室內對外聯繫工作夥伴、顧客、家人和朋友們的重要工具。

KX-TES824先進融合式交換機系統是居家、辦公皆適宜的電話系統。

KX-TES824支援3外線和8內線分機，若加上選購卡，您就能輕鬆擴充原系統至8外線和24內線分機以滿足您隨時擴充的需求。

KX-TES824系統可滿足最精打細算的客戶們通話的需求。系統可連至多種的通訊設備，諸如無線電話、答錄機、電腦數據機、刷卡機、傳真機及其他可連接至傳統電話的通訊設備。

對要求高系統功能及彈性變化的小型企業及家庭辦公室來說，Panasonic 的 KX-TES824是您最理想的選擇。

好用且提升工作效率的功能

語音指引 / 三階層自動總機

本系統提供 DISA (Direct Inward System Access) 功能，允許外部來話者跳過總機人員，直撥分機號碼。總機人員和系統管理者能錄製自動接待語 (3階層) 引導來話者至正確分機。例如：「業務部請按1，服務部請按2。」(第一層)，「交換機人員請按2。」(第二層)，「A先生請按1。」(第三層)。

來話者也可直接撥至分機、或分機群* (如營業部)，甚至可用密碼轉接外線。當系統由DISA接收到傳真傳送信號，系統將自動判別連接到指定的傳真分機、無須特別的傳真專線。

* 群組內的所有電話將同時響鈴，任何群組內的成員都能應答。

內建語音訊息 (BV)*

不需外加其他的語音信箱設備，您即可享受語音留言的效率和便捷。選配的語音訊息卡，確保您不再漏接客戶或同事給您的重要電話或留言。您可錄下個人專屬的問候語，當您無法接聽電話時即能播放，以告知來話者留言。來話者可以直接留言到您的語音信箱，讓您不必手寫記錄私人訊息。話務中心和工作群組能使用共同留言空間，並由總機人員或系統管理員隨時聽取留言。若您有更進階的語音留言需求，Panasonic 更備有語音處理系統 (VPS)，提供更專業的彈性服務和操控能力。

建議使用於休息時段和假日，可撥放宣告語並記錄下客戶留言，能大幅提升公司服務形象。

* 需指配選購語音答錄卡。

單機和功能話機的來電顯示*

- 來話者辨識
- 較佳效能的通話管理

本系統支援來電顯示功能，讓使用者在來電顯示型單機或顯示功能話機上看到來話者的電話號碼。顯示型功能話機能用來查看最近20筆的來電顯示記錄，且系統擁有300通公共通話記錄，讓您回覆來電時更加便利。

* 需選配功能卡片。

請洽經銷商和電信公司確認是否提供來電顯示服務。

語音處理系統 (VPS) 整合

TES除了內建一路直撥分機 (DISA) 功能以及選配簡易信箱 (BV) 功能外，TES交換機可與Panasonic的語音處理系統KX-TVM50整合，可提供2路處理迴路，可擴充到6路的來話語音服務，除自動總機功能外，更提供了每個分機完整的語音信箱服務，如雙向錄音，留言監聽，來電內容錄音轉接，並可依不同的來電顯示號碼撥放不同的問候語。

並可選購LAN I/F 卡，可將留言轉發至E-Mail。

